

Führen. Unterstützen. Weiterentwickeln!



Die bredent® group ist weltweit erfolgreich mit einem Exportanteil von rund 65 %. Über 640 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen zu unserem Erfolg bei. Auf 13.000 m² Produktionsfläche entwickeln und fertigen wir in Deutschland innovative Produkte für den internationalen Markt. Zur Verstärkung unseres Teams am Standort 34399 Wesertal – OT Lippoldsberg (Landkreis Kassel) suchen wir ab sofort in Vollzeit eine/n:

Teamleitung Service & Support (m/w/d)

Ihre Aufgabe(-n):

- Fachliche und disziplinarische Leitung des Support-Teams
- Organisation und Qualifizierung externen Servicepartner (national/international)
- Betreuung der gesamten Systemkette inkl. Scanner, CAD/CAM Software, Fräsmaschinen etc.
- Administration, Auswahl und Weiterentwicklung von Support-Tools wie Ticketsystem, KI-FAQ und Fehleranalyse
- Unterstützung der Fachabteilungen bei der Bearbeitung komplexer Supportanfragen
- Fachverantwortung für Schulungsunterlagen für Mitarbeitende und Servicepartner; Durchführung von Schulungen / Weiterbildungen
- Erstellung von Anforderungsprofilen für die Entwicklung (Pflichtenhefte), Projektmanagement
- Aufbau einer vertriebsunterstützenden Support- und Servicestruktur sowie aktive Mitwirkung bei Kundenveranstaltungen
- Vertragsmanagement für Lizenz-, Support- und Wartungsverträge (national/international)

Unsere Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung
- Hands-on Mentalität, Kommunikationsstärke
- Erfahrung in der Führung technischer Teams, idealerweise im Bereich technischer Support und Service inkl. Software
- Führerschein Klasse B sowie Reisebereitschaft
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie Planungs- und Organisationstalent
- Strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise und hohe Einsatzbereitschaft und hohes Qualitätsbewusstsein
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr gute EDV-Kenntnisse

Wir bieten:

- Sinnstiftende Tätigkeit zur Förderung der Mund- und Allgemeingesundheit in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis mit leistungsgerechter Vergütung
- 30 Urlaubstage pro Jahr sowie attraktive Zusatzleistungen wie Arbeitgeberzuschuss zur Altersvorsorge und JobRad-Leasing
- Umfassende Einarbeitung in die digitale dentale Welt und eine vielseitige, herausfordernde Aufgabenstellung
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze sowie regelmäßige Teamevents und Informationsveranstaltungen
- Moderne Arbeitsbedingungen in einem motivierten Team mit wertschätzender Unternehmenskultur

Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung. Ihr Ansprechpartner bei Fragen ist:
Frau Bettina Reins **+49 (0) 151 700 96 9050 neuechance.dcs@bredent-group.com**